

Утверждено
Приказом директора № 6
от 19.05.2020 г.
МКК ООО «Бустра»
Смелов С.Б.

Положение о дополнительных
финансовых услугах МКК ООО «Бустра»
«СТОП-ЛИСТ»

г. Самара, 2020 г.

Общие положения

Настоящий документ (далее – Положение) разработан с целью получения дополнительной финансовой прибыли организации МКК ООО «Бустра». Настоящее Положение является документом с публичным доступом, подлежащим обязательному размещению на официальном сайте Общества.

Основные понятия:

Заявитель/Клиент – лицо либо его представитель, обратившееся в Общество.

Общество – Микрокредитная компания Общество с ограниченной ответственностью «Бустра».

Получатель финансовой услуги (Клиент) - физическое лицо, обратившиеся в Общество с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Рабочее время – промежуток рабочего времени которым определяется порядок оказываемых Обществом услуг Клиентам, с 8.00 до 18.00 по МСК времени.

Условия предоставления услуги «СТОП-ЛИСТ»

Услуга «СТОП-ЛИСТ» (далее «Услуга») предоставляется в целях консультирование клиентов Общества: о возможных причинах отказа в заключении договора займа, получении денежных средств клиентом, а так же о возможных способах устранения клиентом причин исключающих возможность получить займ в МКК ООО «Бустра».

Услуга является дополнительной, и не оказывает влияния на требования к заемщикам, решение о выдаче займа и условия заключения договора.

Оказание услуги происходит после волеизъявления клиента путем совершения действий, направленных на добровольное получение услуги. Стоимость услуги составляет 29 рублей, включая НДС.

Действие Услуги начинается в момент самостоятельного подключения услуги клиентом на сайте www.boostra.ru и заканчивается датой исполнения и получения услуги в личном кабинете заемщика.

Согласно Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»: *«По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа)*

кредитор может отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) без объяснения причин».

Услуга оказывается Обществом в случае если в займе клиенту было отказано, МКК ООО «Бустра» имеет право предоставить информацию о возможных причинах отказа в предоставлении займа в личном кабинете клиента, где будет указана причина, по которой было принято отрицательное решение.

Денежные средства за оказанную услугу списываются с карты клиента в момент оказания услуги, при отсутствии на карте клиента достаточных денежных средств для оказания услуги, списания не происходит и услуга не оказывается.

Возврат денежных средств после отказа от Услуги возможен только в случае неоказания данной Услуги получателю, т.е. в случаях, когда от МКК ООО «Бустра» не предоставляла информацию клиенту по услуге.

После оказания Услуги возврат денежных средств не осуществляется, однако оказание Услуги прекращается.

Отказ от услуги возможен в личном кабинете клиента на сайте www.boostra.ru.

Заключительные положения

Общество вправе изменять и дополнять настоящее Положение.
Действующая редакция Положения в день ее утверждения размещается на сайте Общества www.boostra.ru.

