

Утверждено  
Приказом директора № 1  
от 01.06.2020 г.  
МКК ООО «Бустра»  
Смелов С.Б.

**Положение о дополнительных**  
**финансовых услугах МКК ООО «Бустра»**  
**«СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ»**

г. Самара, 2020 г.

## **Общие положения**

Настоящий документ (далее – Положение) разработан с целью получения дополнительной финансовой прибыли организации МКК ООО «Бустра».

Настоящее Положение является документом с публичным доступом, подлежащим обязательному размещению на официальном сайте Общества.

## **Основные понятия:**

**Заявитель/Клиент** – лицо либо его представитель, обратившееся в Общество.

**Общество** – Микрокредитная компания Общество с ограниченной ответственностью «Бустра».

**Получатель финансовой услуги (Клиент)** - физическое лицо, обратившиеся в Общество с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

**Рабочее время** – промежуток рабочего времени которым определяется порядок оказываемых Обществом услуг Клиентам, с 8.00 до 18.00 по МСК времени.

## **Условия предоставления услуги «СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ»**

Услуга «СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ» (далее «Услуга») предоставляется в целях информирования клиента о статусе рассмотрения заявки на выдачу займа, платежах по договору потребительского займа, акциях и иных услугах, оказываемых МКК ООО «Бустра».

Услуга является дополнительной, не обязательной, и не оказывает влияние на требования к заемщикам, решение о выдаче займа и условия заключения договора.

Оказание услуги происходит после волеизъявления клиента путем совершения действий, направленных на добровольное получение услуги. Стоимость услуги составляет 99 рублей, включая НДС.

Действие Услуги начинается с даты самостоятельного подключения услуги клиентом на сайте [www.boostra.ru](http://www.boostra.ru) и заканчивается датой исполнения всех обязательств по договору потребительского займа и/или датой получения от клиента заявления на отказ от Услуги.

Услуга включает в себя:

- дату платежа;
- сумму платежа;
- напоминание об оплате платежа за день до оплаты;
- информирование клиента об акциях и финансовых продуктах Общества;
- информирование клиентов об индивидуальных предложениях для клиентов;
- информирование о возможности пропуска платежа (Услуга «Пропускаю платеж»);
- информирование о возможности подачи заявления на реструктуризацию займа;
- оплата всех исходящих смс от Общества.

Отказ от получения услуги возможен путем направления письменного обращения по адресу электронной почты [info@boostra.ru](mailto:info@boostra.ru).

Возврат денежных средств после отказа от Услуги возможен только в случае неоказания данной Услуги получателю, т.е. в случаях, когда от МКК ООО «Бустра» в адрес получателя не было направлено хотя бы одно СМС-сообщение.

После оказания Услуги возврат денежных средств не осуществляется, однако оказание Услуги прекращается.

Заявление на отказ от Услуги должно содержать следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество клиента;
- Паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи;
- Номер мобильного телефона, указанного при регистрации в личном кабинете.

Отказ от услуги возможен в личном кабинете клиента на сайте [www.boostra.ru](http://www.boostra.ru).

### **Заключительные положения**

Общество вправе изменять и дополнять настоящее Положение.

Действующая редакция Положения в день ее утверждения размещается на сайте Общества [www.boostra.ru](http://www.boostra.ru).