

Оферта на оказание консультационной помощи

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор-оферта (далее – Договор), является официальным публичным предложением ООО «Финтех-гид» ИНН: 6317162763, ОГРН: 1236300004764 (далее – Компания), физическому лицу заключить публичный договор на условиях, изложенных в оферте.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ Договор является публичной офертой, и в случае принятия изложенных условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг в соответствии с условиями Договора (либо оплату услуг осуществляет действующее по поручению физического лица третье лицо). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, оплата услуг по Договору является акцептом оферты. В подтверждение заключения Договора Компания предоставляет Клиенту услугу «Витамед» - ключ доступа к использованию сервиса поиска и получения медицинских консультаций, в том числе, консультаций по возврату НДФЛ.

1.3. Физическое лицо, произведшее акцепт настоящей оферты (далее – Клиент). Компания и Клиент совместно далее именуются «Стороны».

1.4. Договор заключается в момент оплаты услуг Клиентом (или действующим по его поручению третьим лицом) и действует срок, указанный в полисе «Витамед».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиенту консультационной дистанционной помощи по медицинским программам, вопросам здоровья, вопросов возврата НДФЛ.

2.2. Количество доступных Клиенту консультаций определяются Сторонами в полисе «Витамед».

2.3. Программное обеспечение включает в себя 4 сервиса:

1. Возврат НДФЛ за приобретенное лекарство или оказанное лечение - в этом режиме вы можете получить консультацию по заполнению 3НДФЛ с целью получения вычета.

2. Поиска выгодных аналогов лекарств - Искусственный интеллект подберет все аналоги искомого лекарственного средства, а также сравнит стоимость препаратов и наличие в ближайших аптеках.

3. Запись ко врачу - помощь в записи ко врачу на удобное для вас время, через информационную систему здравоохранения ЕГИСЗ (требуется полис ОМС, ФИО и дата рождения).

4. Возврат 25% от стоимости купленного лекарственного препарата в любой аптеке - получить возврат очень легко.

Для этого вам надо выполнить всего три простых шага: Введите данные с чека (ФН, ФД, ФДП, дату и сумму покупки) в разделе (возврат за лечение) телеграмм бота t.me/CashbackMedik_bot, или отправьте фотографию чека с QR кодом с чека, сервис переведет 25% от стоимости медицинского препарата на телефон или банковскую карту. Как правило добавленные чеки проверяются от 2 до 8 дней. Важные условия и ограничения компенсации затрат на лекарства:

Компенсации стоимости 25% подлежат препараты приобретенные в течении 14 дней после приобретения доступа к сервису.

В каких случаях компенсация не выплачивается (перечень событий и лекарственные препараты, стоимость которых не подлежит возмещению):

- Обращение к врачу по заболеванию произошло до приобретения доступа к сервису;
- Расходы на лекарства, купленные другому лицу, отличному от указанного в полисе;
- Расходы на лекарства не подтверждены чеком;
- Стоимость одной единицы лекарства превышает или равно 3 000 рублей;
- Указаны данные нелегального кассового чека или продавца без медицинской лицензии;

2.4. Настоящий Договор опубликован в сети интернет по адресу: <https://fintech-gid.ru> далее – «Сайт».

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ ПОМОЩИ

3.1. За оказанную дистанционную помощь Клиент обязуется уплатить Компании вознаграждение, согласованном Сторонами в полисе «Витамед».

3.2. Оплата вознаграждения производится в форме полной предоплаты путем внесения денежных средств на расчетный счет Компании.

3.3. Обязанности Клиента в части оплаты вознаграждения по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на счет Компании.

3.4. Компания не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент.

3.5. Компания не даёт гарантий, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействий Клиента.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон, с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

4.2. Ни одна из Сторон настоящего Договора не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору или в связи с ним третьим лицам.

4.3. Для целей соблюдения Компанией российского законодательства о персональных данных Клиент - физическое лицо дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих своих персональных данных: фамилии; имени; отчества; номера телефонов; иных данных, связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, на весь срок действия Договора.

4.4. Компания вправе прекратить оказание помощи без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с помощником Компании, а также в случае, если Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

5. ОТВЕСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством РФ, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

5.3. Все не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, в соответствии со ст. 28 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации передаются в суд по месту жительства (адресу) ответчика.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. При оказании услуг акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

6.2. Клиент вправе предъявить требования о возврате суммы произведенной им оплаты за консультационную дистанционную помощь в следующих случаях:

6.2.1. Услуга Клиенту не оказана в полном объёме;

6.2.2. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.3. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Клиентом, если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента акцепта Оферты

Клиент не направил мотивированного отказа от консультационных услуг путем направления сообщения по электронному адресу Компании fintech-gid@mail.ru.

6.4. Отсутствие любых письменных замечаний в течение указанного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. По истечении указанного срока, претензии Клиента относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются. При этом по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента акцепта Оферты обязательства Компания по предоставлению Клиенту доступа к Услуге считаются выполненными перед Клиентом независимо от того, было ли затребовано Клиентом соответствующее исполнение от Компании в Период услуги, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Клиенту соответствующих Услуг.

6.5. В случае направления мотивированного отказа в указанный срок производит полный возврат стоимости услуги.

6.6. Компания вправе удержать из суммы возврата по Услуге фактически понесенные Компанией расходы, необходимые для исполнения Договора.

6.7. Компания рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления требования и сообщает о принятом решении Клиенту на электронную почту.

6.8. Денежные средства подлежат возврату Пользователю в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате. Пользователь обязан указать реквизиты своего личного счета, с которого была произведена оплата.

7. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Финтех-гид»
Сокращенное наименование организации	ООО «Финтех-гид»
Юридический адрес организации	432041 г. Самара, ул. Красноармейская, д. 63А, офис 16
ОГРН	1236300004764
ИНН/ КПП организации	6317162763 / 631701001
Контактный электронный адрес / телефон	fintech-gid@mail.ru
Р/счет, наименование банка	4070 2810 8292 2000 3642, ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
К/счет банка	3010 1810 2000 0000 0824
БИК банка	042202824
ОКОПФ	12300
ОКТМО	36701325000